

טלקוד מחשבים - התקנת אפליקציית קריאות שירות

דרישות מקדימות: התקנת Adobe Air

ניתן להוריד את התוכנה Adobe Air מהקישור הבא:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.adobe.air>

בסיום ההתקנה אפשר להוריד את האפליקציה

1. יש להוריד את קובץ ההתקנה מהאתר ולהריץ את התוכנה על המכשיר (האפליקציה נתמכת במכשירי אנדרואיד בלבד).
2. בזמן הרצת קובץ ההתקנה תעלה הודעה ש"התוכנה ממקור לא ידוע". יש לאשר את ההתקנה (להורדה זו בלבד)
3. בסיום ההתקנה ייווצר אייקון על מסך הטלפון בשם TelecodeApp.

בהפעלת התוכנה יעלה המסך הבא, לפתיחת קריאה,

יש ללחוץ על הכפתור "קריאת שירות"



כל השדות המסומנים בכוכבית* הינם שדות חובה.

לאחר מילוי כל השדות יש ללחוץ על כפתור "שלח", תוכנת הדואר של הטלפון תפתח עם כל פרטי הקריאה.

במידה ויש הערות נוספות, ניתן להוסיפן בגוף המייל

יש ללחוץ על "שלח".

The image displays two screenshots of a mobile application form for sending an email. The left screenshot shows the form with a red arrow pointing to the 'שלח' button. The right screenshot shows the form with all fields filled out.

Left Screenshot (09:29, 96% battery):

- שם הרחוב*
- עיר / ישוב*
- מיקום הציוד*
- ימי פעילות (בהם יכול להגיע הטכנאי)
א ב ג ד ה ו
- שעות פעילות
- הערות
- שלח

Right Screenshot (09:25, 94% battery):

- שם לקוח*
- סמל המוסד*
- מספר טלקוד/ מספר סידורי
- פריט*
- מהות התקלה*
- שם המדווח*
- דוא"ל*

שימו לב -

הנתונים הקבועים כגון: שם לקוח, כתובת, ומס' הטלפון נשמרים לקריאות עתידיות.